



MÉXICO  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA



SHCP  
SECRETARÍA DE HACIENDA  
Y CRÉDITO PÚBLICO

 **SAT**  
Servicio de Administración Tributaria

# Factura electrónica Esquema de Cancelación

Junio 2018



Actualmente el proceso de cancelación de las facturas se genera por el emisor de forma automática, **lo que provoca el problema de cancelaciones injustificadas o dolosas de facturas ya pagadas.**

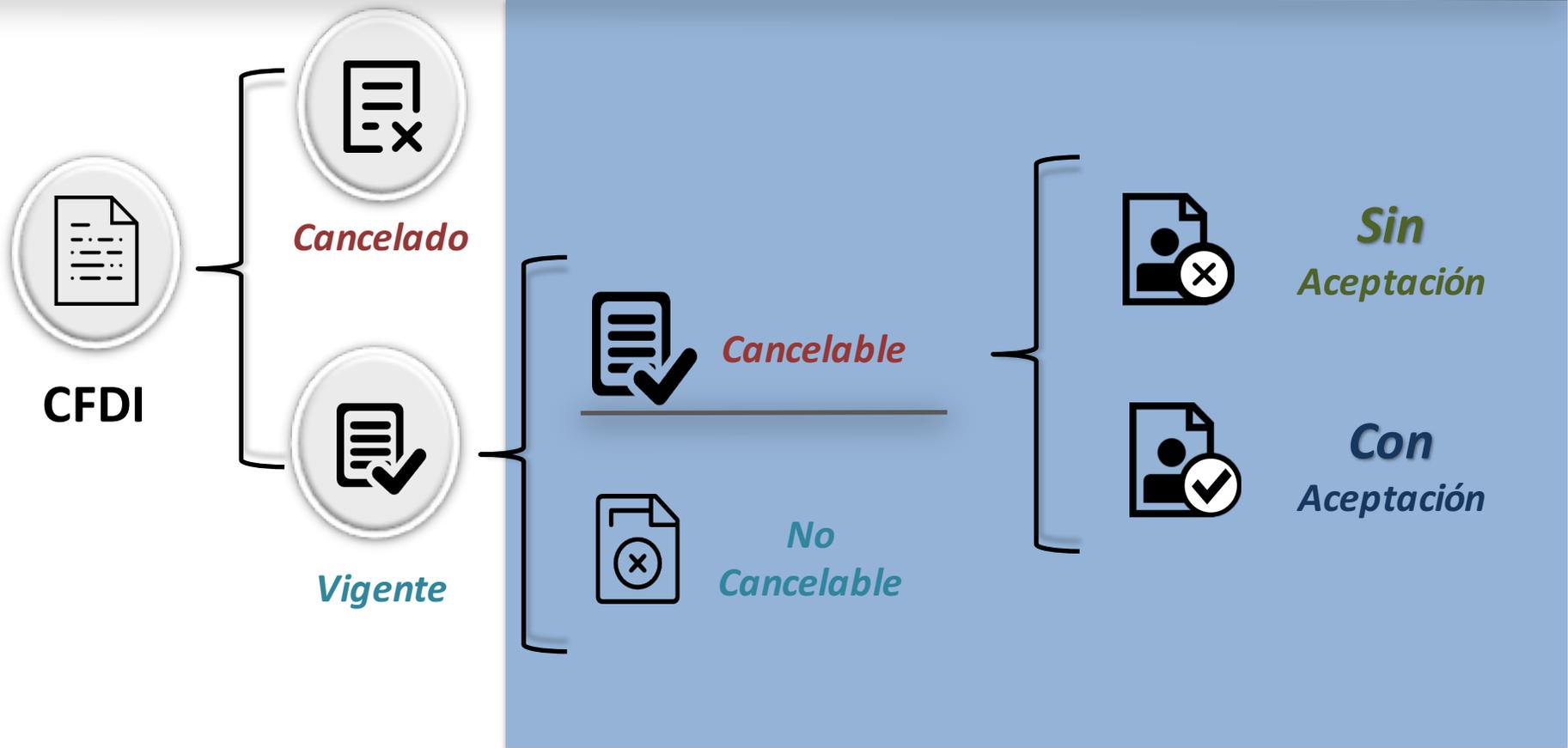
Con la reforma al Código Fiscal de la Federación (CFF) para el 2017 se modificó el artículo 29-A, con el cual se habilita a los contribuyentes receptores del CFDI para que sean informados de dicha cancelación y estén en posibilidad de aceptarla o rechazarla.

# Nuevo Esquema de Cancelación

## Estados del Comprobante

### Esquema Actual

### Nuevo Esquema



**No Cancelable:** Comprobantes que tengan al menos un documento relacionado vigente

# Nuevo Esquema de Cancelación

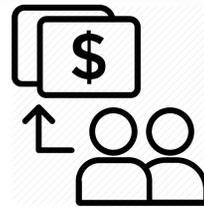
*Cancelación sin aceptación*



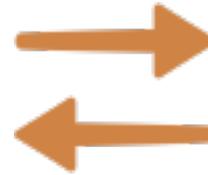
CFDI que amparen  
ingresos hasta  
\$5,000.00



Nómina



Egreso



Traslado



Emitidos en  
"Mis cuentas"



CFDI de retenciones  
e información de  
pagos



CFDI de Ingreso  
expedidos a  
contribuyentes  
el RIF



Dentro de  
los tres días  
siguientes a  
la emisión



Operaciones con  
público en  
general



Recibidos por  
residentes en  
el extranjero



CFDI a través del  
adquirente y  
sector primario  
(reglas 2.4.3 y  
2.7.4.1 de la  
RMF)

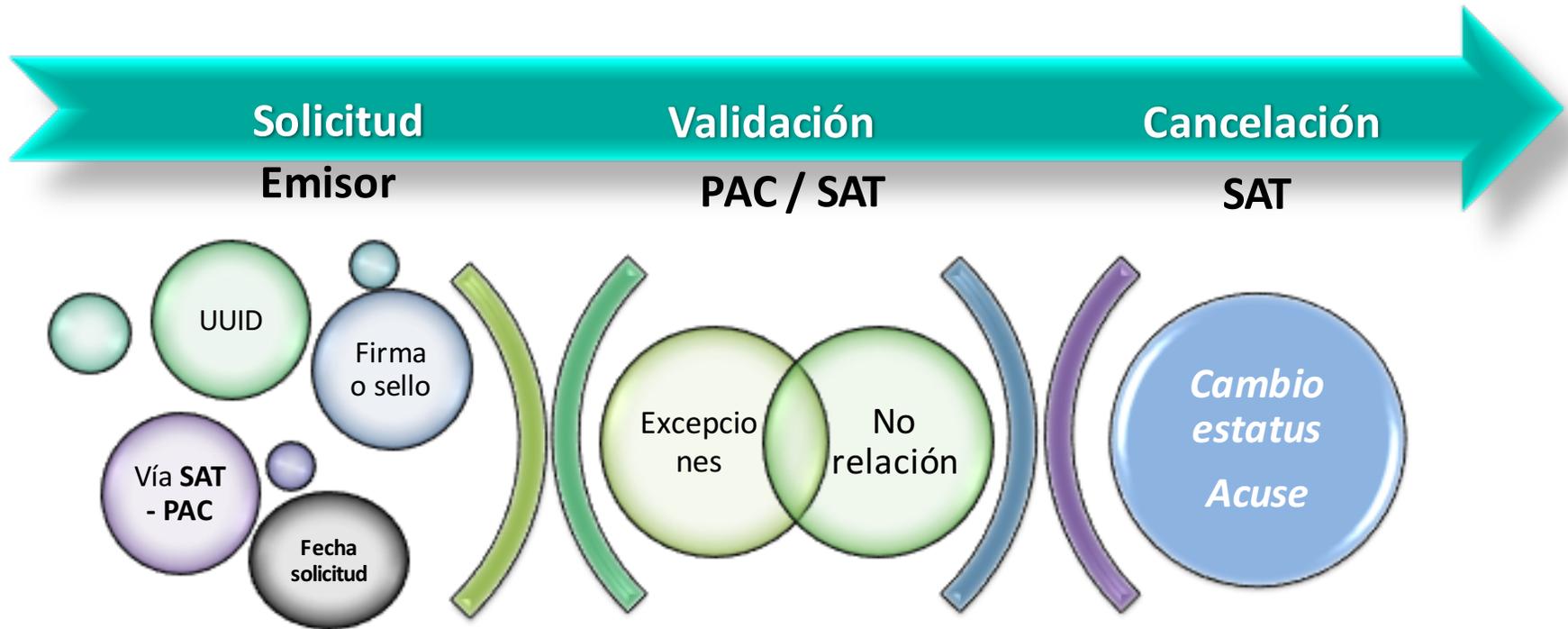


CFDI emitido  
por integrantes  
del Sistema  
Financiero

*Regla 2.7.1.39 de la Resolución Miscelánea Fiscal vigente*

# Nuevo Esquema de Cancelación

Sin aceptación



Comprobantes que se encuentren en los supuestos de excepción y con estatus de **Cancelable**

- 1 **Se consulta el CFDI y aparece como “cancelable sin aceptación”; se envía la solicitud de cancelación**

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos 🔍

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI ▾ Generación de CFDI

(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidas a partir del 01/01/2014)

\* Campos obligatorios Buscar CFDI

Total	Efecto del Comprobante	Es Cancelable	Estado del Comprobante	Estatus de Proceso de Cancelación	Fecha de Proceso de Cancelación
5,000.00	Ingreso	Cancelable sin aceptación	Vigente		
5,000.00	Ingreso	Cancelable sin aceptación	Vigente		

Descargar Seleccionados
Exportar Resultados a PDF
Cancelar Seleccionados

## 2 El sistema solicita ingresar el certificado de sello digital para realizar la cancelación

The screenshot shows a web form titled "Ingresar Certificado de Sello Digital o de e.firma". The form includes the following fields and buttons:

- RFC\*:** A text input field.
- Contraseña de clave privada\*:** A text input field with a red border, containing the placeholder "Contraseña".
- Clave privada (.key)\*:** A text input field with a red border, containing the placeholder "Ubicación de la clave privada". A "Buscar" button is located to its right.
- Certificado (.cer)\*:** A text input field with a red border, containing the placeholder "Ubicación del certificado". A "Buscar" button is located to its right.
- At the bottom left, there is a note: "\* Campos obligatorios".
- At the bottom right, there are two buttons: "Regresar a solicitud cancelaciones" and "Continuar".

The screenshot shows a modal dialog box titled "Proceso" with a red border. The dialog contains the text "Cancelando comprobante..." and a loading spinner icon. Below the dialog, the "Regresar a solicitud cancelaciones" and "Continuar" buttons from the previous form are visible.

### 3 *El SAT cancela el CFDI y emite acuse al emisor*



The image shows a receipt from the Servicio de Administración Tributaria (SAT) titled "Acuse de Solicitud Cancelación de CFDI". The receipt includes the following information:

Folio Fiscal:	2BB001AB-9575-4E82-9FC8-462D691D8961
RFC Receptor:	TUCA2107035N9
RFC Emisor:	TUCA5703119R5
Estado CFDI:	Cancelado
Estado Cancelación:	Cancelado sin aceptación
Fecha:	31/01/2018 11:05:09

At the bottom, there is a digital seal: Sello digital SAT : LIweCJdX2HwFo8uFXQ9q1CfDqoKkHrxisokp/IZ8bwuV +mDCCColgSnF5lrGTN3KYXRI5NFoXAkVnFWP/flu1g==

# Nuevo Esquema de Cancelación

## Con aceptación

### Emisor

Cuando el emisor de un CFDI requiera cancelarlo, deberá:

Solicitar la cancelación directamente a través del Portal del SAT o bien de un PAC

### Receptor

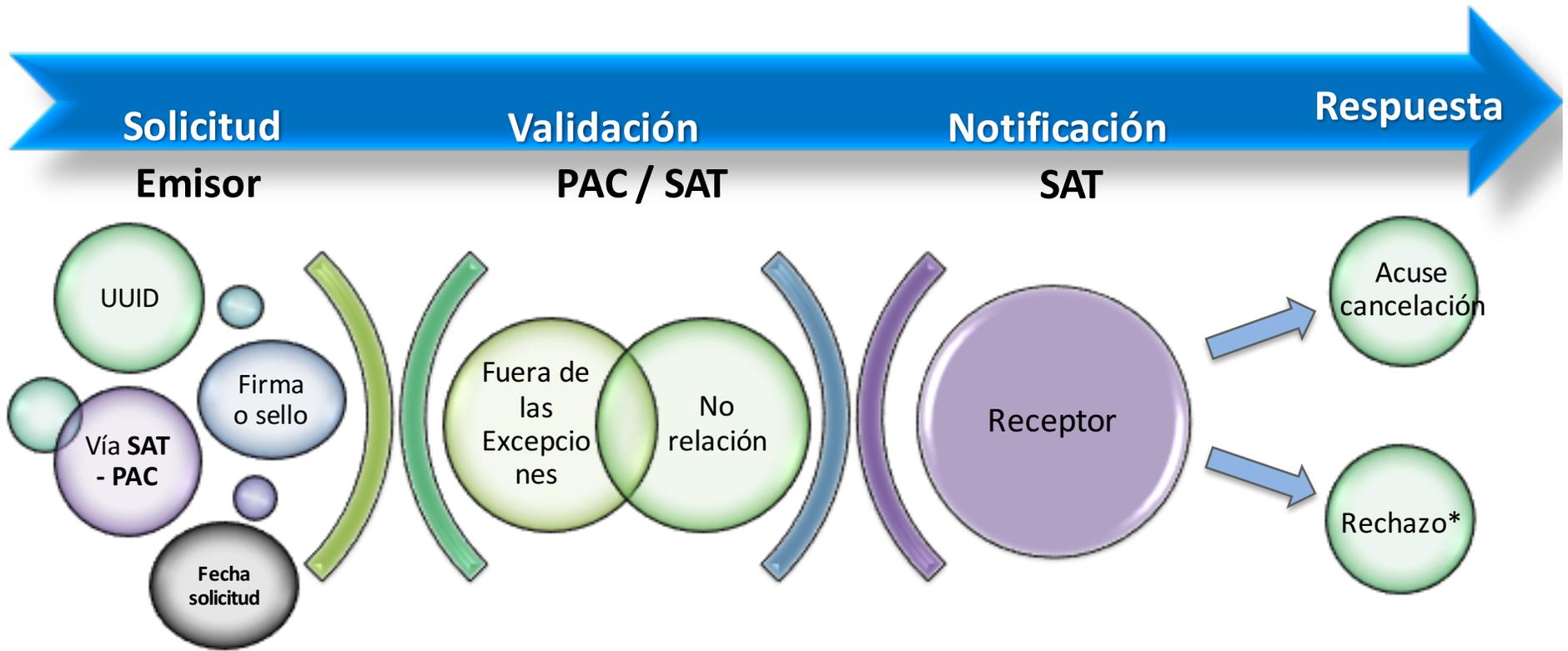
El receptor del comprobante fiscal recibirá la solicitud de cancelación y deberá manifestar a través del mismo medio, a más tardar dentro de los tres días siguientes contados a partir de la recepción de la solicitud de cancelación de CFDI, la aceptación o negación de la cancelación del CFDI.

Se considerará que el receptor acepta la cancelación del CFDI si transcurrido el plazo indicado, no realiza manifestación alguna.

*Regla 2.7.1.38 de la Resolución Miscelánea Fiscal vigente*

# Nuevo Esquema de Cancelación

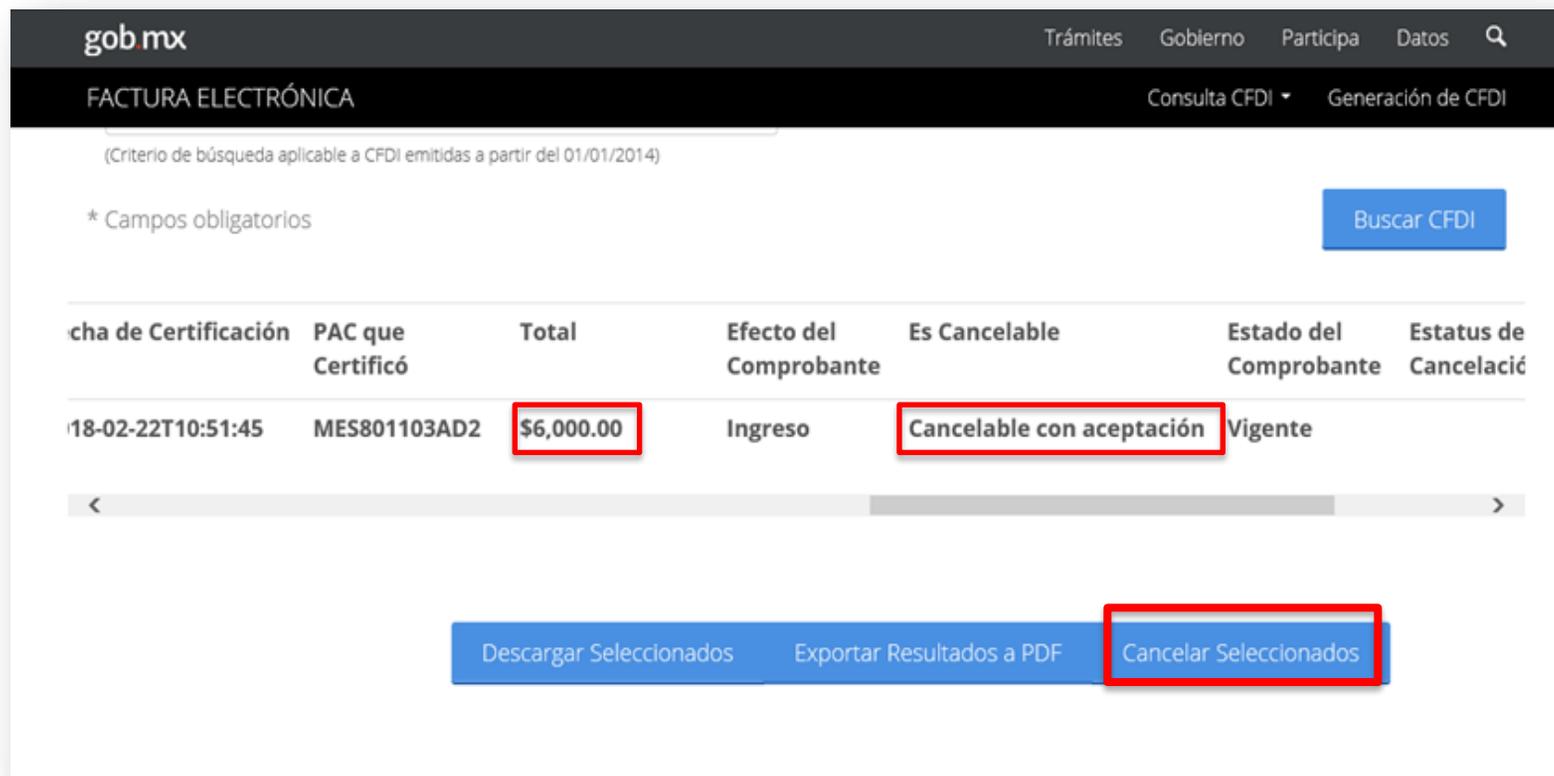
Con aceptación



Comprobantes que no se encuentren en los supuestos de excepción y con estatus de **Cancelable**

*\*El CFDI queda activo*

### 1 Se verifica el estatus del comprobante siendo “Cancelable con aceptación”



The screenshot shows the SAT website interface for searching electronic invoices. The page title is 'FACTURA ELECTRÓNICA'. A search button 'Buscar CFDI' is visible. Below the search area, a table lists invoice details. The first row is highlighted with a red box around the 'Total' and 'Es Cancelable' columns. The 'Es Cancelable' column contains the text 'Cancelable con aceptación'. Below the table, there are three buttons: 'Descargar Seleccionados', 'Exportar Resultados a PDF', and 'Cancelar Seleccionados', with the last one also highlighted with a red box.

Fecha de Certificación	PAC que Certificó	Total	Efecto del Comprobante	Es Cancelable	Estado del Comprobante	Estatus de Cancelación
18-02-22T10:51:45	MES801103AD2	\$6,000.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Vigente	

Buttons: Descargar Seleccionados, Exportar Resultados a PDF, Cancelar Seleccionados

### 2 *El SAT envía mensaje de interés vía buzón tributario al receptor*



- ***Sólo se realizará el aviso de las solicitudes de cancelación***
- ***El proceso de cancelación se realizará a través del Portal del SAT.***

3

*El receptor ingresa al Portal de Factura electrónica.*

*Para realizar la aceptación o rechazó de la solicitud de cancelación del comprobante*

gob mx Trámites Gobierno Participa Datos

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI Generación de CFDI

Inicio > Consultar Solicitudes de Cancelación

RFC Autenticado:  Salir

## Consultar Solicitudes de Cancelación

<input checked="" type="checkbox"/> Acciones	Folio Fiscal	RFC Emisor	Nombre o Razón Social del Emisor	RFC Recep
<input checked="" type="checkbox"/>	7905E599-4B6D-4681-8260-80C8BF8C6903	MA6041126678	PREPARATORIA MIGUEL HIDALGO SA	MAR98011

< >

Regresar Inicio Rechazar Seleccionados Aceptar Seleccionados

**a.** *Acepta la cancelación. Se cancela el CFDI y se genera acuse.*

The screenshot shows the SAT web portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'gob.mx' and links for 'Trámites', 'Gobierno', 'Participa', and 'Datos'. Below this is a header for 'FACTURA ELECTRÓNICA' with options for 'Consulta CFDI' and 'Generación de CFDI'. The main content area displays a table of invoices with columns for 'Acciones', 'Folio Fiscal', 'RFC Emisor', 'Nombre o Razón Social del Emisor', and 'RFC Recep'. Two rows are selected, each with a checkmark in the 'Acciones' column. A modal dialog box is overlaid on the table, titled 'Confirmar aceptar cancelación'. The dialog contains the text: 'Se aceptaran los elementos seleccionados a cancelación, pulse confirmar para continuar.' Below the text are two buttons: 'Cancelar' and 'Confirmar'. The 'Confirmar' button is highlighted with a red box. At the bottom of the dialog, there are three buttons: 'Regresar Inicio', 'Rechazar Seleccionados', and 'Aceptar Seleccionados'. The 'Aceptar Seleccionados' button is also highlighted with a red box.

*Se podrán seleccionar varios comprobantes a cancelar.*

# Nuevo Esquema de Cancelación

## Ejemplo 2: Cancelación con aceptación

- b.** El receptor rechaza la solicitud de cancelación. El CFDI no cambia su estatus (vigente) y emisor recibe el acuse de rechazo

gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

FACTURA ELECTRÓNICA Consulta CFDI Generación de CFDI

Tipo de Comprobante (Complemento)

(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidas a partir del 01/01/2014)

\* Campos obligatorios [Buscar CFDI](#)

total	Efecto del Comprobante	Es Cancelable	Estado del Comprobante	Estatus de Proceso de Cancelación	Fecha de Proceso de Cancelación
\$6,000.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Vigente	Solicitud rechazada	2018-02-22T11:05:01

[Descargar Seleccionados](#) [Exportar Resultados a PDF](#) [Cancelar Seleccionados](#)

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

Servicio de Administración Tributaria  
Acuse de Solicitud Cancelación de CFDI

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Fecha y hora de solicitud: 22/02/2018 11:16:32

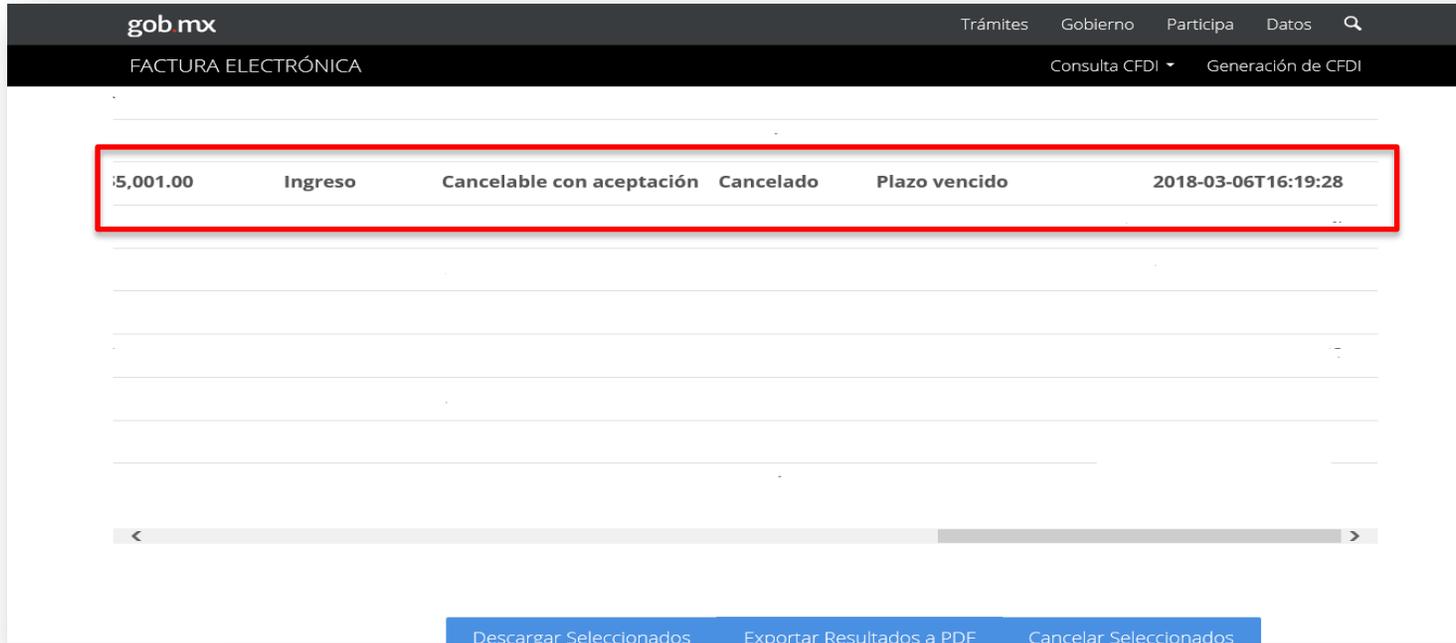
Fecha y hora de cancelación: 22/02/2018 11:16:32

RFC Receptor: MAR980114GQA

Sello digital SAT :  
T3EaL15VoR3M9kjwoO/ATZjkzzVlqFd1JpmOyniR644iKb8v9uNEIHiyVAjkmcGppkhZ4Skf9LSriOyOVRPygQ==

Folio Fiscal: 7905E599-4B6D-4681-8260-80C8BF8C6903	Estado CFDI: Rechazo Cancelación
---	-------------------------------------

- C. Pasan 3 días sin respuesta del receptor. El CFDI se cancela y se genera acuse.



FACTURA ELECTRÓNICA						
5,001.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Cancelado	Plazo vencido	2018-03-06T16:19:28	...

Descargar Seleccionados    Exportar Resultados a PDF    Cancelar Seleccionados

***Solamente aplica cuando se trata de la primer solicitud de cancelación.***

# Nuevo Esquema de Cancelación

## Verificación dentro del portal del contribuyente

### 3 Recibe acuse de aceptación o rechazo de cancelación

 SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	<b>Servicio de Administración Tributaria</b> <b>Acuse de Solicitud Cancelación de CFDI</b>
<b>Fecha y hora de solicitud:</b>	28/02/2018 13:04:47
<b>Fecha y hora de cancelación:</b>	28/02/2018 13:04:47
<b>RFC Receptor:</b>	PZA000413788
<b>Sello digital SAT :</b> Iq8Y9OPpl8nn8JHRCPKdG4M/rQjcD9PWjLc8fBq/Chj6E4C9QVqDwpD1WkN0j9fTCodOv685Yk OBAZUqPwygSg==	
<b>Folio Fiscal:</b> D25D79E2-2B09-4004-9DDB-836387EAAB88	<b>Estado CFDI:</b> Aceptación Cancelación

# Nuevo Esquema de Cancelación Verificación dentro del portal del contribuyente

## Acceso al portal

1

Fecha de Emisión \*

Año\*: 2018 Mes\*: 01 Día: [ ]

Hora Inicial: 00 : 00 : 00 Hora Final: 23 : 59 : 59

RFC Emisor [ ] Estado del Comprobante [ Seleccione un valor... ]

Tipo de Comprobante (Complemento) [ Seleccione un valor... ]

Acciones	Folio Fiscal	RFC Emisor	Nombre o Razón Social del Emisor	RFC Recep
<input checked="" type="checkbox"/>	D25D79E2-2B09-4004-9DD8-836387EAA888	MSE061107IA8	MEDICOS Y CONFERENCISTAS ASOCIAD OS SA DE CV	PZA000413
<input checked="" type="checkbox"/>	F941D46D-4BD7-411F-8FE2-2773D46041F2	MSE061107IA8	MEDICOS Y CONFERENCISTAS ASOCIAD OS SA DE CV	PZA000413

2

Regresar Inicio Rechazar Seleccionados Aceptar Seleccionados

Estado del comprobante

- Estatus de Proceso de Cancelación
- ✓ No Cancelable
- ✓ Cancelable sin aceptación
- ✓ Cancelable con aceptación
- ✓ En proceso
- ✓ Cancelado plazo vencido
- ✓ Cancelado aceptado
- ✓ Solicitud Rechazada
- ✓ Cancelado sin aceptación

3

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CREDITO PÚBLICO

Servicio de Administración Tributaria  
Acuse de Solicitud Cancelación de CFDI

Fecha y hora de solicitud: 28/02/2018 13:04:47

Fecha y hora de cancelación: 28/02/2018 13:04:47

RFC Receptor: PZA000413700

Sello digital SAT: [ ]

Folio Fiscal: D25D79E2-2B09-4004-9DD8-836387EAA888	Estado CFDI: Aceptación Cancelación
--	-------------------------------------

Podrá rechazar todas las seleccionadas siempre no estén relacionadas o se encuentren dentro de las excepciones

Recibe acuse de aceptación o rechazo de cancelación

# Nuevo Esquema de Cancelación

## Verificación dentro del portal del contribuyente

*Se verifica dentro del portal el estado del comprobante.*

○ Fecha de Emisión \*

Año\*:

2018

Mes\*:

01

Día:

Hora Inicial:

00 : 00 : 00

Hora Final:

23 : 59 : 59

RFC Emisor

Estado del Comprobante

Seleccione un valor...

Tipo de Comprobante (Complemento)

Seleccione un valor...

Cancelado  
Vigente

(Criterio de búsqueda aplicable a CFDI emitidas a partir del 01/01/2014)

Estado del  
comprobante

***Del resultado obtenido se verifica el estado del comprobante.***

gob mx						Trámites	Gobierno	Participa	Datos	Q	
FACTURA ELECTRÓNICA						Consulta CFDI	Generación de CFDI				
:5,001.00	Egreso	Cancelable sin aceptación	Vigente								
:5,001.00	Egreso	No Cancelable	Vigente								
:5,001.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Cancelado	Plazo vencido	2018-03-06T16:19:28						
:5,001.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Cancelado	Cancelado con aceptación	2018-03-07T12:05:18						
:5,001.00	Egreso	Cancelable sin aceptación	Cancelado	Cancelado sin aceptación	2018-03-07T12:00:33						
:5,000.00	Ingreso	Cancelable sin aceptación	Cancelado	Cancelado sin aceptación	2018-03-07T13:02:55						
:0.00	Traslado	Cancelable sin aceptación	Cancelado	Cancelado sin aceptación	2018-03-07T12:59:22						
:5,001.00	Ingreso	Cancelable con aceptación	Vigente								
:5,000.00	Egreso	Cancelable sin aceptación	Vigente	En proceso	2018-03-07T13:30:37						
:0.00	Traslado	Cancelable sin aceptación	Cancelado	Cancelado sin aceptación	2018-03-07T13:37:10						

[Descargar Seleccionados](#)
[Exportar Resultados a PDF](#)
[Cancelar Seleccionados](#)

## Estatus de Proceso de Cancelación

- ✓ No Cancelable
- ✓ Cancelable sin aceptación
- ✓ Cancelable con aceptación
- ✓ En proceso
- ✓ Cancelado plazo vencido
- ✓ Cancelado aceptado
- ✓ Solicitud Rechazada
- ✓ Cancelado sin aceptación

# Nuevo Esquema de Cancelación Mensajes de interés

1. Buzón Tributario recibirá del servicio de **Cancelación de Factura Electrónica** los siguientes datos:
  - a) RFC y Nombre del Emisor
  - b) Folio(s) Fiscal(es) de la(s) factura(s) a cancelar.
  
2. Buzón Tributario enviará **mensaje de interés** con la siguiente información:  
 El mensaje enviado al **contribuyente Receptor** deberá contener:  
***Recibiste una solicitud de cancelación de factura.***

Al abrir el mensaje contendrá:

Datos en Mensajes 1 y 2	Adicional en Mensaje 1	Adicional en Mensaje 2
<<Nombre emisor>> solicita la cancelación de la(s) factura(s) con folio(s) <<números de folio>>,	Cuentas con tres días hábiles a partir de la fecha de la depósito de este mensaje, para aceptar o rechazar la solicitud de cancelación; en caso de que no envíes una respuesta, la cancelación se aceptará automáticamente.	En caso de que no envíes una respuesta en un periodo de tres días hábiles a partir de la fecha de la depósito de este mensaje, la cancelación se rechazará automáticamente.

# Nuevo Esquema de Cancelación

## Objetivo

## Web Services de cancelación

## Estatus

Permite el envío de cancelaciones.

01

Cancelaciones

Operando

Permite conocer el estado de comprobante y de la cancelación

02

Estado del comprobante

Operando, se **adiciona el estado de cancelación**

Obtener los documentos relacionados de un CFDI

03

Consulta relacionados

Nuevo

Permite conocer los folios que requieren autorización

04

Peticiones de cancelación

Nuevo

Retroalimenta al SAT sobre las decisiones de autorización o rechazo

05

Aceptación o rechazo

Nuevo

# Factura electrónica Esquema de Cancelación

**Junio 2018**