2024





Ley del Seguro Social - Reforma

- Como estrategia para consolidar el uso del Buzón como único canal de comunicación directo y bidireccional del Instituto, se propuso la INICIATIVA CON PROYECTO DE DECRETO POR EL QUE SE REFORMAN Y ADICIONAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL, EN MATERIA DE HERRAMIENTAS DIGITALES PARA TRÁMITES (BUZÓN IMSS).
- Artículos: 5 A, 286 L, 286 M.
- En vigor a partir del **08 de junio de 2024.**
- Reglas de carácter general pendientes de publicar el 06 de agosto de 2024.



07 de junio 2024

Publicado en Diario Oficial de la Federación

25 de abril 2024

Iniciativa aprobada en la Cámara de Senadores

28 de febrero 2024

Iniciativa aprobada en la Cámara de Diputados

30 de marzo 2023

Se presenta Iniciativa





Reforma a la Ley del Seguro Social





Se incorporan las definiciones de Buzón IMSS y de "Personas Particulares".



Artículo 286 L

Se establecen las acciones que los particulares podrán presentar y los efectos de las actuaciones del IMSS.



Transitorios

Entrada en vigor; periodo de 60 días para publicar los trámites y servicios.



Reforma a Ley del Seguro Social



Artículo 286 M

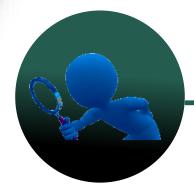
El Instituto realizará:

- Notificaciones
- Citatorios
- Emplazamientos
- Requerimientos
- Emitir resoluciones
- Informar



Artículo 286 M

Obligación de los particulares de registrar y mantener actualizados los medios de contacto con el Instituto.



Artículo 286 M

Se establecen formalidades y disposiciones en materia de notificaciones.

Ley del Seguro Social - Reforma



Artículo 5 A

XXIII. El sistema de comunicación electrónico implementado, administrado por el Instituto Mexicano del Seguro Social y establecido en su página de Internet, a través del cual podrá realizar la notificación de cualquier acto, requerimiento o resolución administrativa que emita en documentos digitales, e informar sobre aspectos de interés; mediante el cual, los particulares podrán presentar promociones, solicitudes, avisos o dar cumplimiento a sus obligaciones y requerimientos efectuados por el Instituto; ello, mediante documentos digitales, así como realizar consultas sobre su situación fiscal v administrativa ante el Instituto. v

XXIV. Personas Particulares: las y los derechohabientes, patrones, sujetos obligados, contadores públicos, contadores públicos autorizados, responsables solidarios, terceros relacionados, sean personas físicas o morales y representantes legales que realicen actuaciones ante el Instituto mediante el Buzón IMSS

El Decreto entrará en vigor el día siguiente de su publicación en el DOF. 08/06/2024

Artículo 286 L

Primer párrafo. Las personas particulares podrán presentar ante el Instituto, las promociones o solicitudes relacionadas con el ejercicio de las facultades de éste, establecidas en la Ley y sus Reglamentos a través del Buzón IMSS, para lo cual medios emplearán los de identificación correspondientes.

Segundo párrafo. Las actuaciones realizadas a través del Buzón IMSS producirán los mismos efectos legales que los documentos firmados autógrafamente y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio que las disposiciones aplicables les otorquen a éstos.

El Instituto Mexicano del Seguro Social publicará en el Diario Oficial de la Federación dentro de un plazo de 60 días, los trámites y servicios disponibles en el Buzón IMSS, así como sus reglas de carácter general para su operación.

Artículo 286 M

Primer párrafo. El Instituto realizará notificaciones, citatorios, emplazamientos; requerir o solicitar informes o documentación,

Segundo párrafo. Para efectos del párrafo anterior, las personas particulares deberán registrar y mantener actualizados los medios de contacto con el Instituto.

Tercer párrafo. Para el caso específico de los patrones o sujetos obligados, lo establecido en el presente artículo, se llevará a cabo,

Cuarto párrafo. Cuando las personas particulares, no habiliten, señalen datos erróneos, no registren o no actualicen sus medios de contacto.

Quinto párrafo. Para la utilización de medios electrónicos, será aplicable lo dispuesto en el Código en todas aquellas disposiciones que lo complemente

Transitorio 3ro

Hasta en tanto no se publiquen las nuevas reglas de carácter general, seguirán vigentes los "LINEAMIENTOS GENERALES PARA EL USO DEL BUZÓN IMSS".

Una vez que se emitan las reglas de carácter general, se tendrán por derogadas las disposiciones legales, administrativas y reglamentarias que se opongan a las contenidas en el presente Decreto.



Buzón IMSS Normatividad ACT 170 2020



Lineamientos Buzón IMSS



El 9 de julio de 2020 se publicó en el DOF el ACDO.AS2.HCT.240620/170.P.DIR, junto con su Anexo Único, dictado por el Consejo Técnico (24/06/2020) mediante el cual se aprueban los Lineamientos generales para el uso del Buzón IMSS.

En vigor a partir del 3 de agosto de 2020

(y hasta la próxima actualización y publicación de las Reglas de Carácter General en agosto 2024)



Buzón IMSS Definición





Artículo 5-A Fracción XXII.- Sistema de comunicación electrónico implementado y administrado por el IMSS, mediante el cual éste:

- Realizará la notificación de cualquier acto, requerimiento o resolución administrativa que emita en documentos digitales; e
- Informará sobre aspectos de interés.

Asimismo, mediante el cual los particulares podrán presentar promociones, solicitudes, avisos o dar cumplimiento a sus obligaciones y requerimientos efectuados por el Instituto; ello mediante documentos digitales, así como realizar consultas sobre su situación fiscal y administrativa ante el Instituto.

Reforma del 7 de Junio de 2024



GOBIERNO DE MÉXICO

Inicio de Operaciones

El **Buzón IMSS** se liberó el **5 de agosto de 2020** a las **18:00 horas**, de forma simultánea durante la conferencia de prensa "Informe Diario sobre Créditos" en Palacio Nacional y el minisitio en la **página Web del IMSS**.







GOBIERNO DE MÉXICO MSS

Ventajas



Gratuito

Disponibilidad 24 hrs./365 días Esquema
seguro y
confidencial
mediante
uso de
e.firma

Fácil ingreso y operación

Ahorro de tiempo y costos

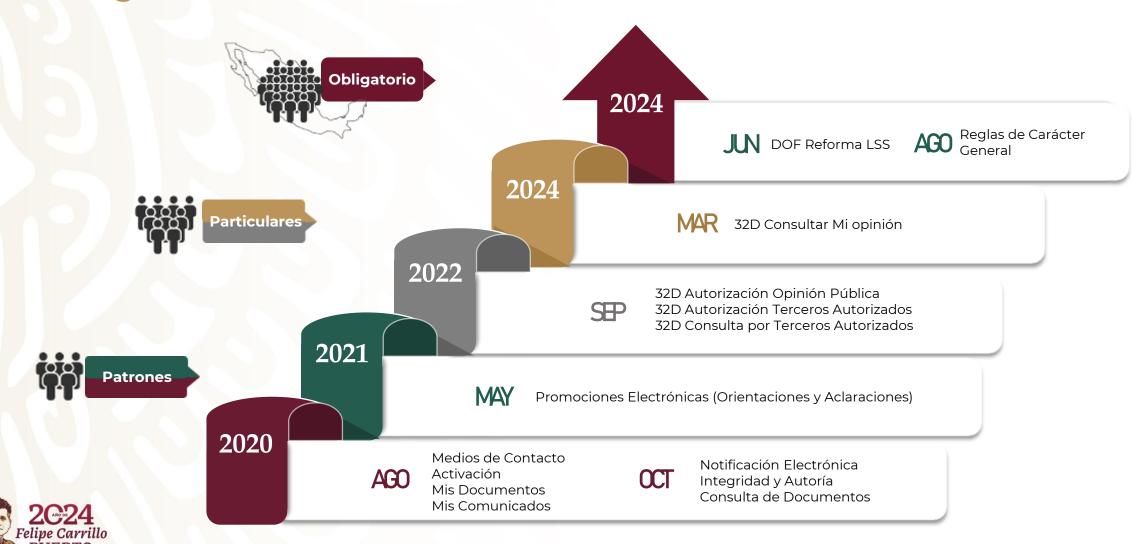
No repudiable Combate activo a la corrupción

Notificación OPORTUNA





Cronología de Servicios en Buzón IMSS



Flujo Activación Actual

1

Ingresar al Buzón IMSS a través de la e.firma del particular, ya sea Persona Física o Moral.





3

GOBIERNO DE

MÉXICO

Firmar la Solicitud y manifestación de conformidad.



Sección RFC (obligatoria)

- Registrar al menos un correo y un celular.
- Validar los medios de contacto (72 horas.)

2

Sección RP's (opcional, solo para Patrones IMSS)

Registrar correo y celular (individual o masiva).





VIDEO explicativo (8.33 minutos)



https://youtu.be/5V6eh5-beO4?si=MXTCWqXsimWgXFY8



GOBIERNO DE **MÉXICO Buzón IMSS** Menú principal Promociones Electrónicas Aclaraciones Mis Expedientes Orientaciones Mis Documentos Normatividad Mis Notificaciones Cerrar Sesión Mis Comunicados Inicio **BUZÓN IMSS** o Buzón IMSS de XXXXX Activación Buzón **IMSS** Calendario de Eventos 32D Autorización de Terceros 32D Consulta por Terceros Autorizados 32D Autorización de Opinión Pública Mis medios de contacto 32D Consultar Mi Opinión Cobranza

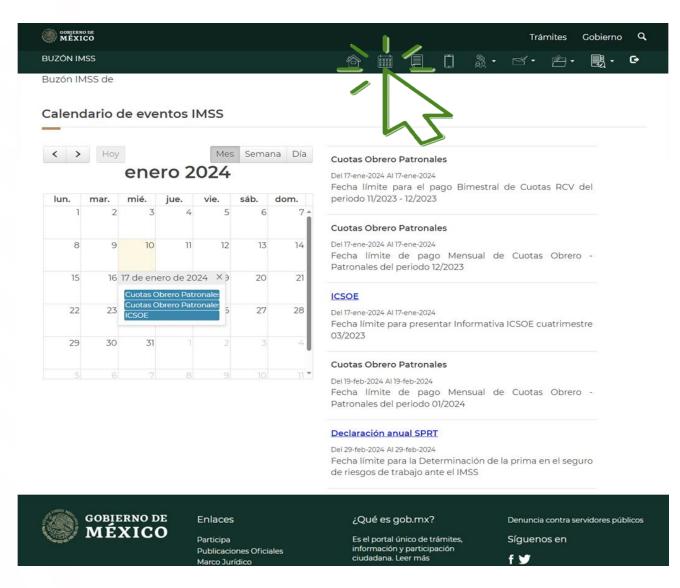


Calendario



En esta sección los particulares encuentran las fechas límite de cumplimiento de sus obligaciones en materia de seguridad social.







Normatividad





Los particulares pueden consultar el acervo normativo en materia de seguridad social.





GOBIERNO DE **MÉXICO**

GOBIERNO DE MÉXICO

Medios de Contacto





En esta sección podrás consultar y actualizar tus medios de contacto asociados a tu RFC y Registros Patronales ¡El IMSS se moderniza para ti!

							Nuevo	medio de c	ntacto
	Folio	Mecanismo de Comunicación	Medios de Cont	acto	Fecha de Registro	Acuse de Registro	Fecha de Validación	Acuse de Validación	Fecha de Baja
ŵ	BI- 20240313- 113412427	Teléfono	55		13/mar/2024	<u>*</u>	13/mar/2024	±	
Û	BI- 20240313-	Correo Electrónico	J	@imss.gob.mx	13/mar/2024	<u>*</u>	13/mar/2024	±	

National and a self-product and a self-production



Los particulares pueden administrar las altas y bajas de sus medios de contacto con el Instituto, tanto a nivel de RFC como por cada uno de sus Registros Patronales (RP).



113226013

Promociones Electrónicas



Estimado Particular:

Si al utilizar tu Buzón IMSS tienes alguna consulta o requieres asesoría en cuanto al funcionamiento de los siguientes apartados:

- Activación de tu Buzón IMSS.
- Notificación Electrónica.
- Mis Documentos, Emisiones.
- ICSOE.
- 32D Autorización de Opinión Pública.
- 32D Autorización de Terceros.
- 32D Consulta por Terceros Autorizados.
- · 32D Consultar Mi Opinión.

Podrás presentar una solicitud de aclaración en la opción "Nueva Solicitud", donde te apoyaremos para la resolución de la misma.

Es importante que, al anexar documentos comprobatorios, los mismos sean legibles para utilizarlos en la resolución de tu problemática.

¡Buzón IMSS, todo en un IMSStante!







Primer servicio bidireccional para que los particulares registren sus planteamientos sobre cualquier problemática o consulta para activar el Buzón IMSS o respecto del funcionamiento de los servicios disponibles.

Fecha de liberación: 24 de mayo de 2021

Solicitud de aclaración

ACDO.AS2.HCT.240620/170.P.DIR ACDO.AS2.HCT.270422/106.P.DIR.

5.7 Cuando al registrar la manifestación de conformidad o al registrar los mecanismos de comunicación como medios de contacto, el sistema arroje inconsistencias relacionadas con el RFC, el(los) registro(s) patronal(es), la validación de medios de contacto o el funcionamiento en general del Buzón IMSS, los particulares podrán presentar al Instituto la solicitud de aclaración, a través de los mecanismos que el IMSS ponga a su disposición para tal efecto.

Lo anterior, con el fin de coadyuvar en la transparencia, verificación y cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social y ampliar en beneficio de los usuarios el alcance de las aclaraciones que pueden presentarse mediante el Buzón IMSS.









Aclaraciones

Si al utilizar el Buzón IMSS se presenta alguna inconsistencia.



Orientaciones

Si al utilizar el Buzón IMSS tienes alguna consulta o requieres asesoría.

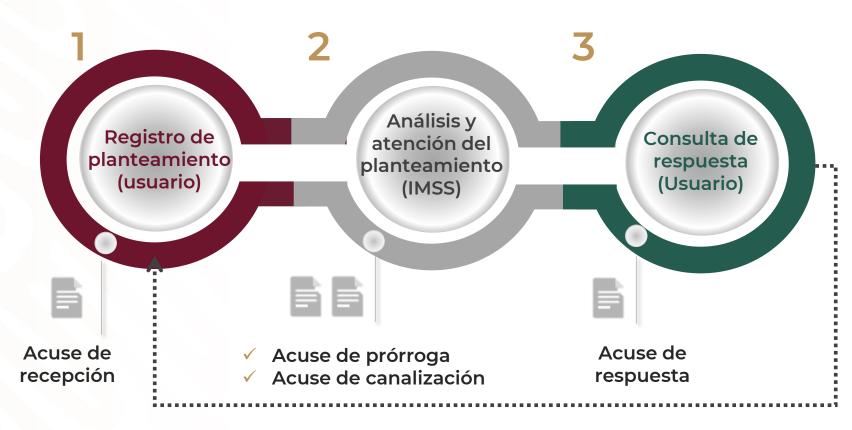
Asuntos disponibles:

- ✓ Activación Buzón IMSS
- Emisiones
- ✓ Notificación electrónica
- ✓ Informativa de Contratos de Servicios u Obras Especializados (ICSOE)
- √ 32D Autorización de Opinión Pública
- √ 32D Autorización de Terceros
- √ 32D Consulta por Terceros Autorizados
- √ 32D Consultar Mi Opinión

GOBIERNO DE MÉXICO

Promociones Electrónicas - Flujo general







GOBIERNO DE MÉXICO

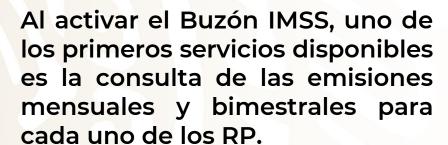
Mis Documentos

- Repositorio de carpetas donde el patrón recibe archivos, formatos y acuses.
 También se pone a su disposición las emisiones mensuales y bimestrales anticipadas.
- ✓ En la segunda etapa, el patrón podrá enviar su información al IMSS por este medio.





Mis Documentos



Las EMA y EBA se encuentran disponibles entre el 8° y 10° día natural de cada mes, en el apartado de "Mis Documentos", carpeta "Emisiones".



Estimado Patrón:

Ahora, con el Buzón IMSS es cada vez más sencillo obtener la información que necesita tu empresa, todo en un solo lugar.

Uno de los primeros servicios que te ofreceremos será la consulta y descarga de tus emisiones mensuales y bimestrales.

Por favor ingresa a la sección "Mis documentos" y posteriormente a la carpeta "Emisiones", donde encontrarás las propuestas de Cédulas de determinación de Cuotas, Aportaciones y Amortizaciones para cada uno de tus Registros Patronales, con los siguientes documentos:

- a)Líneas de captura (formato SPR-05).
- b) Listado de trabajadores y
- c)Listado de movimientos de los trabajadores, ambos para su carga en el SUA.

Estos archivos aparecerán automáticamente entre el 8º y 10º día natural de cada mes, y para evitar confusiones, se eliminarán los archivos del mes anterior.

Para mayor información envía tu planteamiento a través del servicio de Orientaciones en el apartado de Promociones Electrónicas o comunícate al 800 623 23 23, opción 5, luego opción 5.

Buzón IMSS, toda la información que necesitas en un IMSStante.

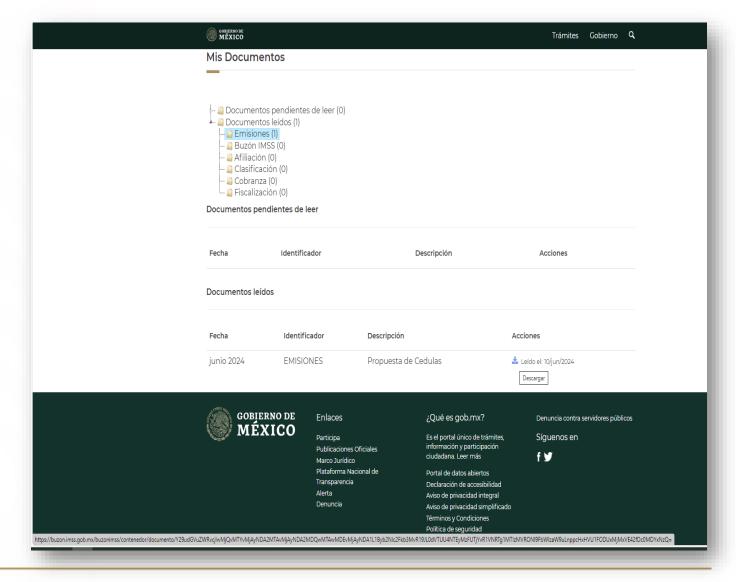


Mis Documentos

Es un esquema ágil y seguro para la obtención de los documentos patronales.

Se traduce en un ahorro presupuestal y operativo para el Instituto.









Mis Notificaciones

- ✓ El patrón recibirá las notificaciones directamente en su Buzón.
- ✓ Actualmente se notifican resoluciones y multas del proceso de prima en el Seguro de Riesgos de Trabajo con resultado 100% exitoso.





Mis Notificaciones





Notificaciones

en días hábiles

de 9:30 a 18 hrs.

en un horario





El patrón cuenta con 3 días hábiles para abrir los documentos digitales a notificar.



Si el documento no se abre, la notificación electrónica se 📍 tendrá por realizada al 4° día hábil.



Los patrones pueden consultar e imprimir sus notificaciones.



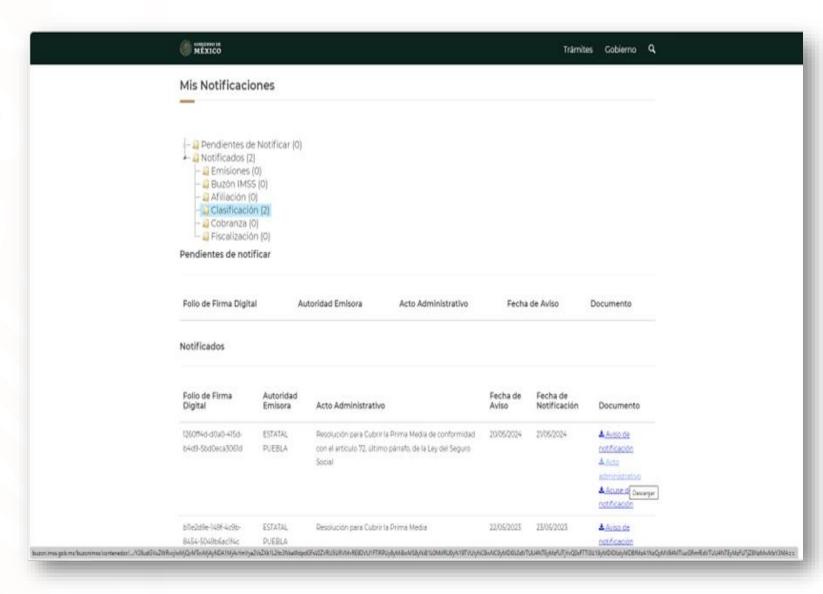
No se limita al Instituto para seguir notificando de manera presencial.



Mis Notificaciones

Los patrones cuentan con el expediente electrónico de la notificación disponible para su consulta y descarga de los actos IMSS en cualquier momento.









Notificación Electrónica Integridad y Autoría

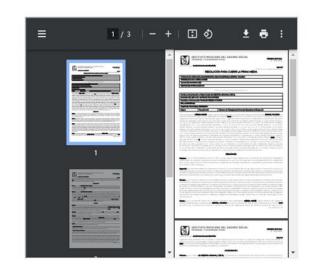


Validación de integridad y auditoría de documentos firmados electrónicamente y los notificados por Buzón IMSS





Folio:	710f	5c
Número de ofici	o: 21/	
Nombre, Denom	inación o razón social: /	
SDE	RL	
Fecha del docur	nento: 2021-05-18	
RFC o RP:	0	
Datos fund	cionario firmante	
Nombre comple	to.	





Mis Comunicados

Los particulares reciben información de programas del Instituto, sobre temas de interés, invitaciones y también mensajes personalizados acerca de alguna situación particular con el IMSS.

En un inicio, los particulares recibirán 2 comunicados:

- "Bienvenida Buzón IMSS", en donde se confirma la habilitación del mismo.
- "Emisión Buzón IMSS", informando el servicio de consulta y descarga de emisiones mensuales y bimestrales en el apartado de "Mis Documentos".













Cobranza



32D Autorización de Terceros

Servicio para autorizar a Terceros interesados para que consulten la Opinión del Cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, o bien, para cancelar la autorización otorgada.



32D Consulta por Terceros Autorizados

Módulo de Consulta para que los Terceros Autorizados consulten la Opinión de Cumplimiento del otorgante.



32D Autorización de la Opinión Pública

Permite realizar Autorización/Cancelación, para que el IMSS haga público el resultado de la Opinión de Cumplimiento de los particulares que requieran participar como proveedores de Administración Pública.



32D Consulta por el **Titular**

Permite realizar la consulta propia de la Opinión del Cumplimiento sin necesidad de requerir la intervención del representante legal.







Cobranza

32D Autorización de la Opinión Pública

para hacer pública tu
Opinión del Cumplimiento
de Obligaciones fiscales
en materia de Seguridad Social

para hacer pública tu Opinión del Cumplimiento de Obligaciones
Fiscales en materia de Seguridad Social.

32D Opinión Pública (youtube.com)



CONSULTA DE LA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO POR EL TITULAR

Buzón IMSS | Consulta de la Opinión del Cumplimiento por el Titular. (youtube.com)



Campaña Difusión

A partir de la liberación del Buzón IMSS, se inició la Campaña Nacional de Difusión en medios y redes sociales, para invitar al patrón a sumarse a esta etapa digital de la seguridad social.

Desde el 23 septiembre 2022 la campaña se amplió a particulares que requieran hacer uso del Buzón IMSS.







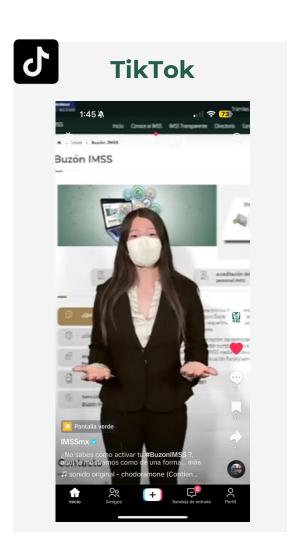
Campaña Difusión











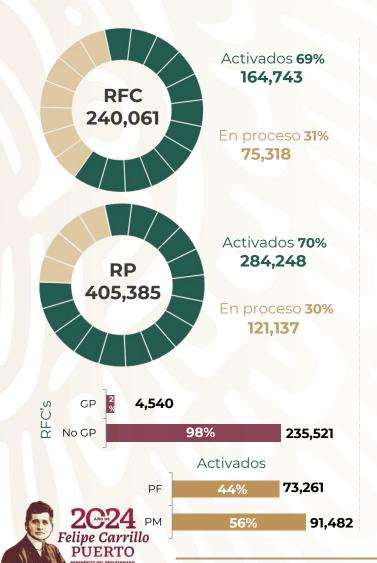
GOBIERNO DE

MÉXICO



GOBIERNO DE MÉXICO

Nuestros resultados 2020 - 2024



Documentos, Comunicados y Promociones

» EMA/EBA: 3.985.557 1.063,781 » Comunicados: Orientaciones/Aclaraciones: 4,203

57



Opinión Cumplimiento

1,397 Días de operación

32D Opinión Pública

22,023 » Autorizaciones: » Consultas: * 53,670

32D Terceros Autorizados

» Autorizaciones: 5.137 » Consultas: 41,241

32D Titular

» Consultas: 48,296

Notificaciones Electrónicas

36,699 » Notificaciones realizadas: 110,097

» Integridad y Autoría:

» Normatividad:

» Calendario:

» Consulta Expediente

» (Usuarios OOAD):



33



Difusión Correos:

6,021,256 SMS: 264,018 Blaster: 108,731

Redes Sociales: 786

» Acciones OOAD: 10,025

Soporte

» I lamadas: 8,770 1.646 Correos: » Minisitio: » Portal DIR:



Capacitación SICAVI

Aprobados: 1,029

^{*} Dato fuera de la operación de BI; reportado sólo como referencia.



Soporte y atención a particulares

Para atención de dudas y obtener mayor información respecto al funcionamiento del Buzón IMSS se encuentran disponibles los siguientes canales de atención:



Centro de Contacto del IMSS en el número telefónico 800 623 23 23, opción 5, luego opción 5; en un horario de lunes a viernes de 9 a 18 horas (Tiempo del Centro de México).



Servicio de "Aclaraciones u Orientaciones", en el Buzón IMSS, en el menú "Promociones Electrónicas", donde el usuario podrá presentar su planteamiento las 24 horas del día, los 365 días del año.



Inconformidades por los datos y resultado de la Opinión del Cumplimiento:

Atención directamente en la Subdelegación que controla su registro patronal, quien resolverá lo conducente en un plazo máximo de 10 días naturales contados a partir del día siguiente a la fecha de presentación de la solicitud de aclaracion, conforme la Regla Décima del ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR.





¡Gracias!

